

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

**Secretaria da Juventude,
Esporte e Lazer**

2026



**PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA**



PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Documento gerado em (20/02/2026)

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados, de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO OU ENTIDADE

QUEM SOMOS

Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer responsável por planejar, organizar, incentivar e supervisionar as atividades esportivas, esporte-educacionais, de recreação e de lazer no Município;

Apoiar e supervisionar o desenvolvimento dos esportes amadores e da Educação Física no Município, estimulando à prática dos esportes;

Administrar os equipamentos municipais destinados a prática de esportes;

Promover programas desportivos e de recreação, de interesse da população;

Estabelecer parcerias com órgãos afins, inclusive ligas, federações e empresas, de forma a incentivar e ampliar a prática desportiva junto à população;

Analisar e propor atividades recreativas e de lazer, que atendam as expectativas e especificidade da cidade.

CONTATO

Telefones: (11) 2770-0178

Endereço: Rua Marechal Castelo Branco, 16 – Oásis Paulista – Rio Grande da Serra/SP



IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - ESCOLINHA DE FUTEBOL DE CAMPO

O QUE É ESTE SERVIÇO

A Escolinha de Iniciação Esportiva, tem como objetivo incentivar a prática esportiva entre crianças e adolescentes de 07 a 17 anos, estimular um hábito de vida saudável e formar equipes esportivas que possam revelar talentos para o cenário esportivo.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Crianças e adolescentes entre 07 e 17 anos de idade.

SERVIÇO DIGITAL

Parcialmente digital.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do menor e responsável;
- Cópia do comprovante de residência;
- 1 foto 3x4

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTE SERVIÇO

Etapa 1 – Preencher os formulários disponíveis por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA>.

Etapa 2 – Aguardar o contato da Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer, comunicando sobre a vaga.

Etapa 3 – Comparecer na Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer para a realização da matrícula.

CUSTO DESTE SERVIÇO

Serviço gratuito.

PRAZO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO

Atendimento imediato (sujeito a disponibilidade de vagas).

CANAIS DE ACESSO A ESTE SERVIÇO

Link: <https://encurtador.com.br/2URcA>



CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer
Atendimento: 8h às 17h, de segunda a sexta-feira
Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista – Rio Grande da Serra/SP
E-mail: esporteelazer@riograndedaserra.sp.gov.br
Telefone: (11) 2770-0178

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Ouvidoria Municipal de Rio Grande da Serra
Telefone: (11) 2770-0212
E-mail: ouvidoria@riograndedaserra.sp.gov.br

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

Promover o acesso à prática de atividades sociais, recreativas e esportivas, focando na formação integral e cidadania;

Levar lazer e entretenimento, incentivando a prática esportiva para uma vida mais saudável.

Horário de atendimento: realizado em dias úteis, das 08h às 17h.

Formas de acesso: Online por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA> e presencialmente na Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer para efetivação da matrícula.

Prazos de resposta: As solicitações, como inscrições em escolinhas, possuem prazos específicos para resposta, que podem variar de atendimento imediato a alguns dias, conforme a capacidade da Secretaria.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Dias e horários:

- **Iniciação:** terça-feira e quinta-feira, das 8h às 9h
- **Sub 11:** terça-feira e quinta-feira, das 9h às 10h
quarta-feira e sexta-feira, das 9h às 10h
- **Sub 13:** terça-feira e quinta-feira, das 14h às 15h
quarta-feira e sexta-feira, das 14h às 15h
- **Sub 15:** terça-feira e quinta-feira, das 15h às 16h
quarta-feira e sexta-feira, das 15h às 16h
- **Sub 17:** terça-feira e quinta-feira, das 16h30 às 18h



Local: Estádio Municipal Edmundo Luiz de Nóbrega Teixeira

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - FUTEBOL FEMININO

O QUE É ESTE SERVIÇO

Aulas de futebol de campo voltada a meninas a partir dos 12 anos de idade, tem como finalidade principal promover a igualdade de oportunidades, garantindo o direito de acesso ao esporte, incentivando a prática esportiva e a inclusão social.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Meninas a partir dos 12 anos de idade.

SERVIÇO DIGITAL

Parcialmente digital.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do menor e responsável (se for o caso);
- Cópia do comprovante de residência;
- 1 foto 3x4

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTESERVIÇO

Etapas 1 – realizar a inscrição por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA>

Etapas 2 – Aguardar o contato da Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer, comunicando sobre a vaga.

Etapas 3 – Comparecer na Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer para a realização da matrícula.

CUSTO DESTESERVIÇO

Serviço gratuito.

PRAZO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO

Atendimento imediato, quando não houver lista de espera.

CANAIS DE ACESSO A ESTESERVIÇO



PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

Link: <https://encurtador.com.br/2URcA>

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer
Atendimento: 8h às 17h, de segunda a sexta-feira
Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista – Rio Grande da Serra/SP
E-mail: esporteelazer@riograndedaserra.sp.gov.br
Telefone: (11) 2770-0178

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Ouvidoria Municipal de Rio Grande da Serra
Telefone: (11) 2770-0212
E-mail: ouvidoria@riograndedaserra.sp.gov.br

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

Promover o acesso à prática de atividades sociais, recreativas e esportivas, focando na formação integral e cidadania;

Levar lazer e entretenimento, incentivando a prática esportiva para uma vida mais saudável.

Horário de atendimento: realizado em dias úteis, das 08h às 17h.

Formas de acesso: Online por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA> e presencialmente na Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer.

Prazos de resposta: As solicitações, como inscrições em escolinhas, possuem prazos específicos para resposta, que podem variar de atendimento imediato a alguns dias, conforme a capacidade da Secretaria.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Terça-feira e quinta-feira, das 19h30 às 21h30

Local: Estádio Municipal Edmundo Luiz de Nóbrega Teixeira “Teixeirão” (Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista)



IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - GINÁSTICA E DANÇA

O QUE É ESTE SERVIÇO

Proporcionar por meio de misturas coreográficas de vários ritmos a manutenção da saúde e da qualidade de vida, contribuindo com o desenvolvimento físico – corporal afetivo e social.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Adultos.

SERVIÇO DIGITAL

Parcialmente digital.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF;
- Cópia do comprovante de residência;
- 1 foto 3x4

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTES SERVIÇO

Etapa 1 – Preencher os formulários disponíveis por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA>.

Etapa 2 – Aguardar o contato da Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer, comunicando sobre a vaga.

Etapa 3 – Comparecer na Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer para a realização da matrícula.

CUSTO DESTES SERVIÇO

Serviço gratuito.

PRAZO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO

Atendimento imediato (sujeito a disponibilidade de vaga).

CANAIS DE ACESSO A ESTE SERVIÇO

Link: <https://encurtador.com.br/2URcA>



PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer
Atendimento: 8h às 17h, de segunda a sexta-feira
Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista – Rio Grande da Serra/SP
E-mail: esporteelazer@riograndedaserra.sp.gov.br
Telefone: (11) 2770-0178

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Ouvidoria Municipal de Rio Grande da Serra
Telefone: (11) 2770-0212
E-mail: ouvidoria@riograndedaserra.sp.gov.br

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

Promover o acesso à prática de atividades sociais, recreativas e esportivas, focando na formação integral e cidadania;

Levar lazer e entretenimento, incentivando a prática esportiva para uma vida mais saudável.

Horário de atendimento: realizado em dias úteis, das 08h às 17h.

Formas de acesso: Online por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA> e presencialmente na Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer.

Prazos de resposta: As solicitações, como inscrições nas atividades, possuem prazos específicos para resposta, que podem variar de atendimento imediato a alguns dias, conforme a capacidade da Secretaria.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Ginástica: Segunda-feira e quarta-feira, das 8h00 às 9h30

Dança: Sexta-feira, das 9h às 10h

Local: EMEB Rachel Silveira Monteiro (Rua José Maria de Figueiredo, 435 - Centro – Rio Grande da Serra)



IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - CONDICIONAMENTO FÍSICO E TREINAMENTO FUNCIONAL.

O QUE É ESTE SERVIÇO

Proporcionar melhora no condicionamento físico dos indivíduos por meio de desenvolvimento nos aspectos da força muscular, resistência, força, velocidade e flexibilidade, além de prevenir e tratar problemas relacionados ao sedentarismo.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Adultos.

SERVIÇO DIGITAL

Parcialmente digital.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF;
- Cópia do comprovante de residência;
- 1 foto 3x4

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTE SERVIÇO

Etapa 1 – realizar a inscrição por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA>

Etapa 2 – Aguardar o contato da Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer, comunicando sobre a vaga.

Etapa 3 – Comparecer na Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer para a realização da matrícula.

CUSTO DESTE SERVIÇO

Serviço gratuito.

PRAZO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO

Atendimento imediato, quando não houver lista de espera.

CANAIS DE ACESSO A ESTE SERVIÇO

Link: <https://encurtador.com.br/2URcA>



PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer
Atendimento: 8h às 17h, de segunda a sexta-feira
Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista – Rio Grande da Serra/SP
E-mail: esporteelazer@riograndedaserra.sp.gov.br
Telefone: (11) 2770-0178

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Ouvidoria Municipal de Rio Grande da Serra
Telefone: (11) 2770-0212
E-mail: ouvidoria@riograndedaserra.sp.gov.br

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

Promover o acesso à prática de atividades sociais, recreativas e esportivas, focando na formação integral e cidadania;

Levar lazer e entretenimento, incentivando a prática esportiva para uma vida mais saudável.

Horário de atendimento: realizado em dias úteis, das 08h às 17h.

Formas de acesso: Online por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA> e presencialmente na Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer.

Prazos de resposta: As solicitações, como inscrições de atividades, possuem prazos específicos para resposta, que podem variar de atendimento imediato a alguns dias, conforme a capacidade da Secretaria.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Condicionamento físico: Terça-feira e quinta-feira, das 17h00 às 18h00

Treinamento funcional: Segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira, das 17h00 às 18h30



IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - JU-JITSU

O QUE É ESTE SERVIÇO

Aula de iniciação esportiva de artes marciais na modalidade de Ju Jitsu tem como objetivo incentivar a prática esportiva entre crianças, jovens e adultos, estimular um hábito de vida saudável, trabalhar valores, trabalho em equipe, respeito ao próximo, entre outros conceitos de socialização.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Crianças e adolescentes a partir dos 06 anos de idade.

SERVIÇO DIGITAL

Parcialmente digital.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Cópia da Carteira de Identidade e CPF do menor e responsável;
- Cópia do comprovante de residência;
- 2 foto 3x4

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTE SERVIÇO

Etapa 1 – realizar a inscrição por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA>

Etapa 2 – Aguardar o contato da Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer, comunicando sobre a vaga.

Etapa 3 – Comparecer na Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer para a realização da matrícula.

CUSTO DESTE SERVIÇO

Serviço gratuito.

PRAZO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO

Atendimento imediato, quando não houver lista de espera.

CANAIS DE ACESSO A ESTE SERVIÇO

Link: <https://encurtador.com.br/2URcA>



PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer
Atendimento: 8h às 17h, de segunda a sexta-feira
Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista – Rio Grande da Serra/SP
E-mail: esporteelazer@riograndedaserra.sp.gov.br
Telefone: (11) 2770-0178

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Ouvidoria Municipal de Rio Grande da Serra
Telefone: (11) 2770-0212
E-mail: ouvidoria@riograndedaserra.sp.gov.br

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

Promover o acesso à prática de atividades sociais, recreativas e esportivas, focando na formação integral e cidadania;

Levar lazer e entretenimento, incentivando a prática esportiva para uma vida mais saudável.

Horário de atendimento: realizado em dias úteis, das 08h às 17h.

Formas de acesso: Online por meio do link <https://encurtador.com.br/2URcA> e presencialmente na Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer.

Prazos de resposta: As solicitações, como inscrições em escolinhas, possuem prazos específicos para resposta, que podem variar de atendimento imediato a alguns dias, conforme a capacidade da Secretaria.

OUTRAS INFORMAÇÕES

06 a 12 anos: quarta-feira e sexta-feira, das 8h00 às 9h00

Local: EMEB Rachel Silveira Monteiro (Rua José Maria de Figueiredo, 435 - Centro – Rio Grande da Serra)



PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO - AGENDAMENTO CAMPO DE FUTEBOL

O QUE É ESTE SERVIÇO

Agendamento para utilização do campo do Estádio Municipal Teixeiraão.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Maiores de 18 anos.

SERVIÇO DIGITAL

Não.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Cópia da Carteira de Identidade

ETAPAS DE PROCESSAMENTO DESTES SERVIÇO

Etapas 1 – Aguardar a abertura de datas, sempre no início de cada mês.

Etapas 1 – Comparecer a Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer sempre no mês corrente para solicitar o agendamento.

CUSTO DESTES SERVIÇO

Serviço gratuito.

PRAZO MÁXIMO PARA ATENDIMENTO

Atendimento imediato (sujeito a disponibilidade de data e horário).

CANAIS DE ACESSO A ESTES SERVIÇO

Presencial - Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer.

Telefone: (11) 2770-0178

CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO

Secretaria Municipal da Juventude, Esporte e Lazer

Atendimento: 8h às 17h, de segunda a sexta-feira

Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista – Rio Grande da Serra/SP



PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

E-mail: esporteelazer@riograndedaserra.sp.gov.br
Telefone: (11) 2770-0178

CANAIS PARA APRESENTAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES DOS USUÁRIOS SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Ouvidoria Municipal de Rio Grande da Serra
Telefone: (11) 2770-0212
E-mail: ouvidoria@riograndedaserra.sp.gov.br

COMPROMISSO DE ATENDIMENTO

Promover o acesso à prática de atividades sociais, recreativas e esportivas, focando na formação integral e cidadania;

Levar lazer e entretenimento, incentivando a prática esportiva para uma vida mais saudável.

Horário de atendimento: realizado em dias úteis, das 08h às 17h.

Prazos de resposta: As solicitações, como uso de campo, possuem prazos específicos para resposta, que podem variar de atendimento imediato a alguns dias, conforme a capacidade da Secretaria.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Datas disponibilizadas: segunda e quarta-feira e sexta-feira

Datas disponibilizadas aos finais de semana: a depender da demanda da Secretaria da Juventude, Esporte e Lazer

Horários: 18h00 às 19h30 e das 20h00 às 21h30

Local: Estádio Municipal Edmundo Luiz de Nóbrega Teixeira “Teixeirão” (Rua Marechal Castelo Branco, nº 16, Oásis Paulista)