

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

**Secretaria de Educação,
Inovação e Cultura**

2026



**PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA**



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

1. FINALIDADE

A Secretaria Municipal de Educação, Inovação e Cultura tem por finalidade planejar, coordenar, executar e avaliar as políticas públicas municipais de Educação Infantil, Ensino Fundamental – Anos Iniciais, Educação de Jovens e Adultos (EJA), Educação Inclusiva, Alimentação Escolar, Transporte Escolar, Inovação Educacional e Cultura, em conformidade com a Constituição Federal, Lei nº 9.394/1996 (LDB), Plano Nacional e Municipal de Educação e diretrizes do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo – IEGM.

2. SERVIÇOS EDUCACIONAIS OFERECIDOS

2.1 Educação Infantil (0 a 5 anos)

Atendimento em Creche (0 a 3 anos) e Pré-Escola (4 e 5 anos), em período parcial e integral, conforme disponibilidade.

2.2 Ensino Fundamental – Anos Iniciais (1º ao 5º ano)

Atendimento em período parcial, conforme organização da rede municipal de ensino.

2.3 Educação de Jovens e Adultos (EJA)

Atendimento no período noturno, destinado a jovens e adultos que não concluíram o Ensino Fundamental – Anos Iniciais.

3. EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Atendimento aos estudantes com deficiência e/ou transtornos do desenvolvimento, com adequações pedagógicas, priorização de matrícula e acompanhamento especializado, conforme legislação vigente.



4. ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Fornecimento de alimentação escolar conforme diretrizes do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), com cardápio elaborado por nutricionista e atendimento às necessidades alimentares especiais.

5. TRANSPORTE ESCOLAR

Ofertado conforme critérios da legislação municipal e federal, priorizando alunos matriculados na rede municipal residentes em áreas de difícil acesso.

6. INOVAÇÃO EDUCACIONAL

Desenvolvimento de projetos de Robótica Educacional, tecnologia educacional e formação continuada de professores.

- **Robótica Educacional**

Tel.: (11) 2770-0180

Endereço: Avenida Dom Pedro I, 487 – Centro

7. SERVIÇOS CULTURAIS

- Oferta de cursos e atividades culturais como:
- Música
- Desenho
- Mangá
- Artes Cênicas
- Fanfarra
- Baliza
- Dança
- Exposições e parcerias culturais.

- **Biblioteca Monteiro Lobato**

Tel.: (11) 2770-0180

Endereço: Avenida Dom Pedro I, 487 – Centro

- **Teatro Municipal Primeira Dama Zulmira Jardim Texeira**

Tel.: (11) 2770-0222



Endereço: Avenida Dom Pedro I ,439 – Centro

- **Oficinas Culturais e Programa Guri**

Tel.: (11) 2558-4779

Endereço: Avenida José Maria De Figueiredo, 435 – Centro

8. REDE MUNICIPAL DE ENSINO

A Rede Municipal é composta por unidades escolares de Educação Infantil, Ensino Fundamental e EJA, distribuídas em diversos bairros do Município.

- **Emeb 1º Dama Zumira Jardim Texeira**

Tel.: (11) 2770-0211

Endereço: Rua José Maria De Figueiredo, 491 – Centro

- **Emeb David Barbosa Da Silva**

Tel.: (11) 2770-0213

Endereço: Rua Ferraz De Vasconcelos, 01 - Recanto Das Flores

- **Emeb Professor Ricardo Francisco Castelucci**

Tel.: (11) 2770-0219

Endereço: Rua Dos Pintassilgos, 967- Vila Niwa

- **Emeb Maria Francisca De Paula - Chiquita**

Tel.: (11) 2770-0219

Endereço: Avenida Dos Autonomistas, 278 - Vila Figueiredo

- **Emeb Padre Giuseppe Pisoni**

Tel.: (11) 2770-0215

Endereço: Rua Duque De Caxias, 54 – Vila Lopes

- **Emeb Prefeito Jose Carlos De Arruda**

Tel.: (11) 2770-0218

Endereço: Rua Santa Izabel, 228 – Santa Tereza

- **Emeb Professora Rachel Silveira Monteiro**

Tel.:

Endereço: Rua Jose Maria De Figueiredo, 435 – Centro

- **Emeb Recanto Infantil Madre Maria De Jesus**



Tel.: (11) 2770-0221

Endereço: Avenida Marechal Rondon, 1111 – Parque América

- **Emeb Vereador José Olímpio Da Silva**

Tel.: (11) 2770-0214

Endereço: Avenida São Paulo, 02 – Jardim Santa Tereza

- **Emeb Joaquim Da Silva – Tio Kita**

Tel.: (11) 2770-0216

Endereço: Rua Espírito Santo, 150 – Vila São João

- **Emeb Casa Encantada – Gildete De Souza Marques**

Tel.: (11) 2770-0220

Endereço: Rua Maravilha, S/Nº - Jardim Encantado

- **Emeb Ivete Vargas**

Tel.: (11) 2770-0193

Endereço: Estrada Do Rio Pequeno, 2700 – Vila Palmira

- ***EJA – Educação De Jovens E Adultos**

Tel.:

Endereço: Rua José Maria De Figueiredo, 435 – Centro

9. PRAZOS DE ATENDIMENTO

9.1 Creche (0 a 3 anos): conforme ordem de inscrição em lista de espera.

9.2 Pré-Escola (4 e 5 anos): atendimento conforme legislação vigente.

9.3 Cursos culturais: imediato quando houver vaga disponível.

10. REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO PARA MATRÍCULA

Documentos obrigatórios:

- Certidão de Nascimento
- RG e CPF da criança
- RG e CPF do responsável
- Comprovante de Endereço
- Carteira de Vacinação
- Cartão SUS
- Foto 3x4.



11. PRAZOS E CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO

Os atendimentos realizados pela Secretaria Municipal de Educação, Inovação e Cultura observam os princípios da legalidade, impessoalidade, publicidade, eficiência e transparência, garantindo ao cidadão acesso às informações relativas aos serviços educacionais e culturais ofertados pela rede municipal.

- **Creche (0 a 3 anos):** atendimento realizado conforme disponibilidade de vagas na rede municipal de ensino, observada a ordem da lista de espera pública e os critérios estabelecidos pela legislação educacional vigente, nos termos do art. 208, inciso IV, da Constituição Federal de 1988 e dos arts. 29 e 30 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei nº 9.394/1996.

- **Pré-Escola (4 e 5 anos):** matrícula obrigatória e atendimento garantido pelo Poder Público, conforme disposto no art. 208, inciso IV, da Constituição Federal de 1988, nos arts. 29 e 30 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei nº 9.394/1996, com redação dada pela Lei nº 12.796/2013, que estabelece a obrigatoriedade da matrícula na educação básica a partir dos 4 (quatro) anos de idade.

- **Ensino Fundamental (Anos Iniciais):** matrícula obrigatória e atendimento assegurado às crianças a partir dos 6 (seis) anos de idade, nos termos do art. 208, inciso I, da Constituição Federal de 1988 e do art. 32 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei nº 9.394/1996.

- **Cursos e atividades culturais:** o atendimento é realizado conforme a programação cultural e a disponibilidade de vagas, mediante inscrição prévia quando necessário, garantindo igualdade de acesso e ampla divulgação das atividades por meio dos canais oficiais da Prefeitura.

12. CANAIS DE ACESSO E MANIFESTAÇÃO DO USUÁRIO

O cidadão poderá apresentar sugestões, reclamações ou solicitações presencialmente na Secretaria, por telefone, e-mail ou por meio da Ouvidoria Municipal. Todas as manifestações serão registradas e respondidas formalmente.

Informações sobre matrículas, lista de espera, disponibilidade de vagas e programação cultural podem ser consultadas por meio da Secretaria



Municipal de Educação, Inovação e Cultura, do portal oficial da Prefeitura e dos canais de atendimento ao cidadão, assegurando transparência e acesso à informação, nos termos da Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011.

- Atendimento presencial na Secretaria.
- Telefone: (11) 2770-0180
- E-mail institucional.
- Ouvidoria Municipal (Portal da Transparência).

13. COMPROMISSOS DE QUALIDADE

A Secretaria de Educação, Inovação e Cultura mantém-se ativa e compromissada em atender eficazmente ações que primem pela transparência, cuidado e formação. Com foco na educação de qualidade, busca-se aprimorar sua atuação, compartilhando de dados, informações e indicadores que contribuem no aprimoramento da gestão, na garantia de direitos educacionais e na continuidade de políticas públicas cada vez mais próximas da comunidade escolar.

A Secretaria compromete-se com a transparência ativa, divulgação de metas do Plano Municipal de Educação, monitoramento de indicadores educacionais, manutenção da infraestrutura escolar e melhoria contínua dos serviços, em consonância com os critérios do IEGM – Índice de Efetividade da Gestão Municipal.

Vinícius Brum da Silva

Secretário de Educação, inovação e Cultura

Endereço: Avenida Dom Pedro I, 487 – Centro – Rio Grande da Serra/SP

Telefone: (11) 2770-0180

E-mail: educacao@riograndedaserra.sp.gov.br

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h