

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

**Secretaria Desenvolvimento Econômico,
Turismo, Empreendedorismo e Cidade Digital**

2026



**PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA**



PREFEITURA
**RIO GRANDE
DA SERRA**

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

Quem somos:

Secretaria de Desenvolvimento Econômico Turismo, Empreendedorismo e Cidade Digital de Rio Grande da Serra.

Contatos:

Site: <http://www.riograndedaserra.sp.gov.br>

Telefone.: (11) 2770-0182

E-mail: desenvolvimento.eco@riograndedaserra.sp.gov.br

Endereço: Rua Prefeito Carlos José Carlson, 280 – Centro - Rio Grande da Serra-SP

Serviços oferecidos:

1. PAT – Posto de Atendimento ao Trabalhador

- Programa do governo estadual em parceria com o município onde tem a finalidade de promover atendimento ao trabalhador.
 - Cadastro e Consulta de vagas
 - A partir dos 14 anos, RG, CPF, Carteira de Trabalho (física ou digital).
 - Consulta e encaminhamento para entrevistas, sem custos.
 - Prazo para atendimento: Média 15 minutos.
-
- Canais de apresentação de manifestações (tempo de espera 15 minutos) ou canais digitais. (site: empregabrasil.mte.gov.br ou app: Carteira de Trabalho Digital).
 - Atendimento prioritário conforme determinado por legislação vigente Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).
 - **Seguro Desemprego.**
 - Requerimento Seguro Desemprego, Carteira de Trabalho (física ou digital), RG, CPF.
 - Não há etapas ou custos.
 - Prazo para atendimento: Média 15 minutos.
 - Presencial (tempo de espera 15 minutos) ou canais digitais. (site: gov.br/segurodesemprego ou app: Carteira de Trabalho Digital).
 - Atendimento prioritário conforme determinado por legislação vigente Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).
 - **Carteira de Trabalho Digital**
 - A partir dos 14 anos, RG, CPF (apenas orientação).
 - Não há etapas ou custos.
 - Prazo para atendimento: Média 15 minutos.



- Canais de apresentação de manifestações: (tempo de espera 15 minutos) ou canais digitais. (site: gov.br/carteira de trabalho digital ou app: Carteira de Trabalho Digital).
- Atendimento prioritário conforme determinado por legislação vigente Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).
- **Captação de Vagas** (Serviço ativo e receptivo de busca de vagas)
- Identificação do Empregador – (CNPJ, CEI OU CPF), Dados cadastrais, atividade econômica da empresa.
- Sensibilização com empresários para divulgação das vagas, sem custos
- Prazo para atendimento : Média 10 minutos.
- Canais de apresentação de manifestações: (tempo de espera 10 minutos), telefone (11) 2770-0182 ou e-mail: desenvolvimento.eco@riograndedaserra.sp.gov.br.
- Atendimento prioritário conforme determinado por legislação vigente Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).

2. **PAV – Ponto de Atendimento Virtual Receita Federal**

- Ponto de atendimento em parceria com a prefeitura, para a finalidade de auxiliar os cidadãos no acesso aos sistemas digitais da Receita Federal.
- Consulta e regularização de CPF, comprovante de situação cadastral, auxílio para a criação de contas GOV.BR
- RG, CPF.
- Não há etapas ou custos.
- Prazo para atendimento: Média 15 minutos.
- Canais de apresentação de manifestações: (tempo de espera 15 minutos) ou canais digitais. (site: gov.br/receitafederal, site: portal E-CAC – cav.receita.fazenda.gov.br ou app: Receita Federal).
- Atendimento prioritário conforme determinado por legislação vigente Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).

3. **PEI – Polo de Empregabilidade Inclusiva**

- Programa de apoio à inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho.
- Cadastro do trabalhador e busca de vagas para pessoas com deficiência.
- RG, CPF, Laudo médico.
- Cadastro e entrevistas, sem custos.
- Média 15 minutos.



Encontro presencial (tempo de espera 15 minutos), 1 vez por mês das 09:00H às 15:00H (segunda semana do mês). Informações: (11)2770-0182 ou whatsapp (11)93940-2672.

- Canais de apresentação de manifestações :whatsapp (11)93940-2672
- Atendimento prioritário conforme determinado por legislação vigente Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).

4. Centro de Atendimento ao Turista (Rio Grande da Serra)

- O serviço se destina aos turistas e visitantes que estão em Rio Grande da Serra ou planejam se deslocar para a cidade. Disponível em português e inglês, na Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turismo, Empreendedorismo e Cidade Digital; atendimento presencial, por telefone (11) 2770-0182, e-mail turismo@riograndedaserra.sp.gov.br ou acesso ao mapa interativo digital (Site Open Street Map – Link de acesso: <https://umap.openstreetmap.fr/pt/map/mapa-interativo-digital-rio-grande-da-serra-1245455#14/-23.7460/-46.3896>).
- Turistas e visitantes.
- Pode ser digital ou presencial, dependendo da forma de atendimento.
- Não há documentos necessários, etapas ou custos.
- Resposta em até um dia útil.
- Canais de acesso e de comunicação: Presencial, por telefone ou e-mail (conforme já informado).
- Canais de apresentação de manifestações: Presencial, por telefone ou e-mail (conforme já informado). Ouvidoria municipal.
- Atendimento prioritário conforme determinado por legislação corrente Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).
- Lei geral do turismo número 11.771/2008.

4. Sebrae Aqui – Atendimento ao Microempreendedor Individual – MEI

- Orientações sobre abertura do MEI (Microempreendedor Individual), alteração de dados cadastrais e emissão de guias de pagamento e parcelamentos de débitos (DAS), orientação de emissão de Nfe e declaração anual, orientação para parcelamentos dos DAS em atraso. Inscrições em cursos ofertados pelo Sebrae, palestras e oficinas e programas que ajudam as demais empresas a aumentar seu faturamento (ALI), busca ativa com parcerias com OSC's e grandes empresas da região.
- Microempreendedor individual, empresários na informalidade.



- Site: www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor. Telefone (11) 2770-1052. E-mail: desenvolvimento.eco@riograndedaserra.sp.gov.br. Whatsapp 11 91897-3837.
- Presencial – de segunda a sexta-feira das 8 às 12:00 e das 13 às 17h
- Documentos pessoais (RG, CPF, título de eleitor) e conta gov.br (nível prata ou ouro).
- Sem custos.
- Prazo para atendimento: um dia útil.
- Canais de acesso e de comunicação já informados.
- Canais de manifestação: Presencial, por telefone ou e-mail (conforme já informado).
- Atendimento prioritário conforme determinado por legislação corrente. Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).
- Lei do MEI, instituída Lei complementar nº 128/2008.

5. **Programa Facilita SP – viabilidade**

- Emissão automática de viabilidade e licenciamento para atividade de baixo, médio e alto risco de abertura de empresas, baixa de empresa, regularização e alteração cadastral de empresas.
- Empresário
- E-mail: desenvolvimento.eco@riograndedaserra.sp.gov.br
- Canais de apresentação de manifestações: por telefone ou e-mail (conforme já informado).
- por telefone (11) 2770-0182 ou e-mail desenvolvimento.eco@riograndedaserra.sp.gov.br
- Sem Custos
- Prazo de atendimento: até três dias úteis (a depender da atividade)

6. **Programa Trampolim**

- Trampolim é um programa digital gratuito que centraliza serviços como:
- Qualificação profissional, vagas de Emprego e Orientação de Carreira;
- Possui frentes como o Trampolim 60+(focado no público sênior) e o Meu Primeiro emprego (para jovens de 16 a 24 anos)
- É necessário fazer login utilizando a conta **gov.br**.
- Sem Custos
- Serviço totalmente Digital: Site oficial: [Portal Trampolim](https://www.trampolim.sp.gov.br/pt)
<https://www.trampolim.sp.gov.br/pt>
- Canais de apresentação manifestação: site (conforme já informado)



7. Banco do Povo

- O Banco do Povo Paulista (BPP) é o programa de microcrédito produtivo desenvolvido pelo Governo do Estado de São Paulo por intermédio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico em parceria com a Prefeitura de Rio Grande da Serra.
- O objetivo é oferecer financiamentos para empreendedores formais e informais, associações, cooperativas produtivas ou de trabalho, para capital de giro e investimento fixo. Com isso, pretende-se promover o desenvolvimento socioeconômico e a criação de mais oportunidades em tempos de crise.
- São oferecidas linhas de crédito que podem chegar até R\$ 21.000,00, dependendo do porte da empresa e do tomador. As taxas de juros variam e atualmente estão a partir de 0,35% ao mês para quem possui CNPJ e em torno de 1% ao mês para quem não possui CNPJ. Os prazos de financiamentos também variam e podem chegar no caso de capital de giro e investimento fixo, em até 36X com carência opcional de 3 meses para começar o pagamento.
- Documentos necessários: Residir ou possuir um empreendimento na cidade de Rio Grande da Serra.
- Fazer um dos cursos online disponíveis no nosso parceiro SEBRAE
- Não possuir restrições cadastrais tanto no CPF como no CNPJ (SERASA e/ou CADIN Estadual), necessário um avalista
- Sem Custos
- Canais de Acesso: presencial
- Banco do Povo Paulista –Unidade de Rio Grande da Serra/SP
Rua Prefeito Jose Carlos Carlson, nº 280 - Centro
- Atendimento ao público: de segunda a sexta-feira das 9h às 12h00 e das 13h às 17h, telefone fixo: (11) 2770-0182
- Canais de apresentação de manifestações: por telefone ou e-mail
riograndeserra@bancodopovo.sp.gov.br
- Atendimento prioritário conforme determinado por legislação corrente. Código de defesa do Consumidor (Lei número 8.078/1990).



PREFEITURA
**RIO GRANDE
DA SERRA**

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

Atenciosamente,

Carla Carneiro Di Giorgio

Secretário de Desenvolvimento Econômico, Turismo, Empreendedorismo e
Cidade Digital.