

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Secretaria de Saúde

2026



**PREFEITURA
RIO GRANDE
DA SERRA**



UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

PARQUE AMERICA

- 2748126- USF Vanessa Mendes de Oliveira – Parque América
- Endereço: Dr Rui trindade,177
- Telefone: (11)2770-0198
- Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, 07:00 as 17:00 hs
- Serviços Oferecidos: Médico generalista
- Forma de acesso: Agendamento de consultas e acolhimento, Serviços oferecidos: Consultas médicas clínicas em geral: (idosos, adultos, pediatria, Pré natal e saúde da mulher) além de atendimento em domicílio e palestras educativas.
- Formas de acesso: Agendamentos e Demanda espontânea
- Responsável Técnico: Odalia de Souza Cruz da Silva

VILA NIWA

- 7215207- USF Denis Cordeiro – Niwa
- Endereço: Rua dos Sabiás, 60 - Vila Niwa
- Telefone: (11) 2770-0199
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira, 7:00 às 17:00 hs
- Serviços oferecidos: Consultas médicas clínicas em geral: (idosos, adultos, pediatria, Pré natal e saúde da mulher) além de atendimento em domicílio e palestras educativas. Atendimento de Enfermagem (coleta de papanicolau, acolhimento etc...). Procedimentos de enfermagem em geral (administração de medicações, (EV, IM), retirada de pontos, curativos, pesagem, antropometria, vacinação, Farmácia, atendimentos e acompanhamentos dos ACSs em domicílio.
- Forma de acesso: agendamento e acolhimento para livre demanda
- Responsável Técnico: Natalie Brito de Oliveira Rodrigues



CENTRO

- 2748134- USF Vereador Avelino Valério Sobrinho
- Endereço: Rua Venâncio Orsini 162 centro
- Telefone: (11) 5530-0812
- Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, 07:00hs as 17:00hs
- Serviços Oferecidos: Atendimento de Enfermagem (coleta de Papanicolau, acolhimento etc....); Procedimentos de enfermagem em geral (administração de medicações, (EV, IM), retirada de pontos, curativos, pesagem, antropometria, vacinação, Farmácia Atendimentos e acompanhamentos dos ACSs em domicílio.
- Formas de acesso: Agendamentos e Demanda espontânea
- Responsável técnico: Simone Barbosa costa do Nascimento

VILA SÃO JOÃO

- 7215169- USF Vila São João
- Endereço: Rua Ceará, 261
- Telefone (11)2770-0157
- Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, 07:00hs às 17:00hs
- Serviços oferecidos: Agendamento de consultas e acolhimento, Serviços oferecidos: Consultas médicas clínicas em geral: (idosos, adultos, pediatria, Pré natal e saúde da mulher) além de atendimento em domicílio e palestras educativas, vacinas, coleta exame sangue, testes rápidos, ECG, farmácia.
- Formas de acesso: Agendamentos e Demanda espontânea
- Responsável técnico: Laíze Aparecida Mendes



VILA LOPES

- 2748118- USF Vicente Cardoso – UBS Vila Lopes
- Endereço: Rua José Dotta 55
- Telefone (11)2770- 0196
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira, 7:00hs às 17:hs
- Serviços Oferecidos: Acompanhamento de pacientes Hipertensos e diabéticos, Verificação de Pressão Arterial, testes de glicemia Capilar, Acompanhamento de gestantes (Pré natal), Puericultura, Exames preventivo (Papanicolau), Curativos, Vacinas, Administração de medicamentos, Odontologia, Palestras e orientações/ensino
- Formas de acesso: Agendamentos e Demanda espontânea
- Responsável técnico: Celia Barbosa Lima

VILA CONDE

- 2748096- Raimundo da Mata –UBS Conde
- Endereço: Rua: Arujá 151
- Telefone: (11)2770-0197
- Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, 07:00hs às 17:00hs
- Serviços Oferecidos: Acompanhamento de pacientes Hipertensos e diabéticos, Verificação de Pressão Arterial, testes de glicemia Capilar, Acompanhamento de gestantes (Pré natal), Puericultura, Exames preventivo (Papanicolau), Curativos, Vacinas, Administração de medicamentos, Palestras e orientações/ensino
- Formas de acesso: Agendamentos e Demanda espontânea
- Responsável técnico: Giselda Souza Batista Pereira



SANTA TEREZA

- 2748142- UBS Santa Tereza
- Endereço: Av. Jean Lieutaud, 373
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira, 07:00hs às 17:00hs
- Serviços Oferecidos: Acompanhamento de pacientes Hipertensos e diabéticos, Verificação de Pressão Arterial, testes de glicemia Capilar, Acompanhamento de gestantes (Pré natal), Puericultura, Exames preventivo (Papanicolau), Curativos, Vacinas, Administração de medicamentos, Odontologia, Palestras e orientações/ensino.
- Formas de acesso: Agendamentos e Demanda espontânea
- Responsável técnico: Michellyanne Santos Costa

SÍTIO MARIA JOANA

- 7215185- UBS Sítio Maria Joana
- Endereço: Rua quatro, 45
- Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, 07:00hs às 17:00hs
- Serviços Oferecidos: Acompanhamento de pacientes Hipertensos e diabéticos, Verificação de Pressão Arterial, testes de glicemia Capilar, Acompanhamento de gestantes (Pré natal), Puericultura, Exames preventivo (Papanicolau), Curativos, Vacinas, Administração de medicamentos, Palestras e orientações/ensino
- Formas de acesso: Agendamentos e Demanda espontânea
- Responsável técnico: Nathalia Pimentel Filinto



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

- Nome das unidades: Unidade de Pronto Atendimento Vereador Jose da Rocha Gonçalves;
- Endereço: Rua dos Autonomistas, Nº 500. Vila Figueiredo. CEP: 09450-000. Rio Grande da Serra;
- Telefone: (11) 2770-0203;
- Horário de Funcionamento: 24 horas;
- Serviços oferecidos: Classificação de risco; atendimento médico urgência e emergência, exames laboratoriais, imagem RX, eletrocardiograma, sala de observação clínica e sala de emergência;
- Forma de acesso: livre demanda;
- Nome do responsável técnico: Drielly Rodrigues Faustino.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DRA. MARA MORESCHI – CAPS I

- 395105-Centro de Atenção Psicossocial Dra. Mara Moreschi
- Endereço: Rua Prefeito Carlos José Carlson, 09 – Bairro: Jardim Maria Paula – Centro CEP: 09450-000
- Telefone: 2770-0204
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira, 08:00hrs as 17:00hrs
- Serviços Oferecidos: Atendimento psicológico; Medicação assistida; Oficinas terapêuticas; Rodas de conversas; Atendimento psiquiátrico.
- Forma de acesso: Os acolhimentos iniciais e atendimentos de enfermagem são realizados com demanda livre. Os outros serviços oferecidos dependem da necessidade de cada paciente, assim havendo a necessidade de agendamento.
- Responsável Técnico: Paula Azevedo Lopes



VIGILÂNCIA À SAÚDE (VIGILÂNCIA SANITÁRIA E EPIDEMIOLÓGICA)

- Endereço: Rua Prefeito Cido Franco, nº 500 – Vila Arnoud CEP 09450-000.
- Rio Grande da Serra – SP – CEP 09450-000
- Telefone: (11) 2770-0200 – Ramal 1079
- Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 07:00hs às 17:00hs
- E-mail institucional: vigilanciaasaude@riograndedaserra.sp.gov.br
- Como solicitar: Telefone institucional; Protocolo municipal, encaminhamento por unidades de Saúde.
- Prazo médio de Atendimento: até 7 dias uteis, conforme avaliação técnica do risco
- Diretora: Mônica Oliveira Goulart

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

- Principais atividades: Fiscalização de estabelecimentos comerciais e de serviços (alimentação, estética, saúde, comércio em geral); Licenciamento sanitário; Atendimento a denúncias sanitárias; Orientação técnica a comerciantes e profissionais; Controle da qualidade sanitária de produtos e serviços; Ações educativas em saúde.
- Como solicitar: Presencialmente na sede da Vigilância Sanitária; por telefone institucional; por protocolo eletrônico ou ouvidoria municipal.
- Prazo médio de atendimento: até 15 dias úteis, conforme complexidade da demanda.



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

- Principais atividades: Monitoramento de doenças e agravos de notificação compulsória; Investigação epidemiológica; Controle de surtos e epidemias; Campanhas de vacinação; Monitoramento de dados epidemiológicos do município; Orientações à população e aos serviços de saúde.
- Como solicitar: Encaminhamento pelas unidades de saúde; Contato direto com o setor; Comunicação por profissionais de saúde.
- Prazo médio de resposta: imediato em situações de risco sanitário.

CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES (CCZ)

- Endereço: Avenida Doutor Rui Trindade, nº 205 Parque América Rio Grande da Serra – SP – CEP 09450-000
- Telefone: (11) 2770-0205
- Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h
- Principais atividades: Controle de animais sinantrópicos (ratos, escorpiões e outros vetores); Investigação de zoonoses (raiva, leishmaniose e outras doenças transmitidas por animais); Orientação à população sobre guarda responsável; Atendimento a denúncias relacionadas a risco sanitário envolvendo animais; Apoio às campanhas de vacinação animal, quando aplicável; Ações educativas sobre prevenção de zoonoses.
- Importante: O CCZ não realiza resgate rotineiro de animais saudáveis ou abandonados, atuando prioritariamente em situações de risco à saúde pública.
- Como solicitar: Telefone institucional; Protocolo municipal; Encaminhamento por unidades de saúde.



PREFEITURA
**RIO GRANDE
DA SERRA**

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO 2026

- Prazo médio de atendimento: até 7 dias úteis, conforme avaliação técnica do risco.
- Diretora: Mônica Oliveira Goulart

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

TELMA MORAES PIRES
SECRETÁRIA ADJUNTA MUNICIPAL DE SAÚDE