



PREFEITURA DE
RIO GRANDE DA SERRA

Carta de serviço ao usuário

Secretaria de Finanças

2024



Carta de Serviços ao Usuário - 2024

I – Serviços Oferecidos:

a) Pela internet

Segunda Via:

- IPTU
- IPTU Atualizado
- ISSQN e/ou taxas de licença
- ISSQN e/ou taxas de licença atualizado

Certidões:

- Certidão de Valor Venal / Emissão
- Certidão de Valor Venal / Emissão Atualizada
- Confirmação de Autenticidade de Certidão de Valor Venal
- Certidão Negativa
- Confirmação de Autenticidade de Certidão Negativa

Guias:

- ITBI

b) Atendimento presencial

- Dívida Ativa
- Firmar acordos de pagamento
- Extrato de Dívida - Certidões
- Solicitação em loco da fiscalização
- Setor de Cadastro Técnico
- Atualização de proprietário
- Atualização de construções
- Emissão de IPTU II

II – Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:

a) Pela internet:

- nº da inscrição do imóvel
- Inscrição do ISSQN



b) Atendimento presencial:

- RG
- CPF
- Documentos do imóvel
- Documentação geral do comércio
- CNPJ
- Laudo do Corpo de Bombeiros
- Laudo da Vigilância Sanitária
- Planta do imóvel

III – Principais etapas para o processamento do serviço:

a) Cadastro Imobiliário:

- abertura de processo
- checagem de documentação
- Vistoria pela fiscalização
- Liberação do pedido do requerente

b) Cadastro Mobiliário:

- Abertura de processo
- Checagem de documentação
- Vistoria pela fiscalização
- Liberação de Alvará

IV – Previsão de espera de atendimento:

O atendimento médio, presencial, será de aproximadamente 20 minutos. Gestantes, idosos e pessoas com deficiência, pessoas com crianças de colo, entre outras com prioridade definidas por lei, terão preferência no atendimento.

V – Mecanismos de comunicação com os usuários: Pela internet, acesso ao site da prefeitura (www.riograndedaserra.sp.gov.br), opção “Acesso ao Cidadão”. O atendimento presencial – Rua do Progresso, número 700 – Centro – Rio Grande da Serra, no setor Cadastro e Fiscalização Tributária / Dívida Ativa, E-mail: ctm@riograndedaserra.sp.gov.br e o Telefone: 2770-0158.