



PREFEITURA DE
RIOGRANDE DA SERRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

2021

I — Serviços oferecidos

a) O serviço de Vigilância Sanitária está ligado ao serviço de saúde de um país. No caso do Brasil, é o SUS – Sistema Único de Saúde -. O SUS foi criado pela Lei Federal 8.080. Em seu artigo 7 estão descritos os princípios e as diretrizes do SUS, que são os mesmos que regem o trabalho da Vigilância Sanitária.

Entre as diversas atividades realizadas, a Vigilância Sanitária executa a fiscalização no controle de bens, produtos e serviços que oferecem riscos à saúde da população: alimentos, remédios e estabelecimentos.

b) Fiscalização nos locais de produção, transporte e comercialização de alimentos: bares, restaurantes, mercados, frutarias, açougues, peixarias, frigoríficos, indústrias e torlagem de alimentos, transportadoras, embaladoras, importadoras, exportadoras e armazenadoras de alimentos etc.

c) Nos locais de produção, distribuição, comercialização de medicamentos, produtos de interesse para a saúde: farmácias, drogarias, perfumarias, saneantes, produtos de higiene, produtos hospitalares (indústria, comércio e rotulagem), importadora, exportadora, distribuidora, armazenadora de medicamentos, cosméticos e saneantes.

d) Nos locais de serviços à saúde: hospitais, clínicas médicas e odontológicas, laboratórios, asilos, presídios, profissionais de saúde etc.

e) No meio ambiente: Controla a qualidade da água, ar, solo, saneamento básico, calamidades públicas, transporte de produtos perigosos, entre outros.

f) Nos ambientes e processos do trabalho/saúde do trabalhador: identificação e intervenção dos locais de trabalho das pessoas, como lojas, fábricas, transportes etc.

g) Na pós-comercialização: Investiga situações que envolvam reações adversas a medicamentos, sangue e produtos para a saúde, intoxicação por produtos químicos etc.

h) Em locais públicos: shoppings, cinemas, clubes, óticas, postos de gasolina, estádios, piscinas, escolas, cemitérios, salões de beleza, portos, aeroportos, áreas de fronteira, entre outros.

II — As fiscalizações são antecedidas através de recebimento de processos, por denúncias ou reclamações que devem ser feitas diretamente à Vigilância Sanitária ou através de processos solicitados pelos comerciantes para licenças.

III — Segue demanda de recebimentos de renovação de licença, licença inicial e denúncias.

IV – Prazo de atendimento: 60 dias

V — Para que o serviço seja atendido: a Vigilância necessita de veículo e equipe disponível.

VI — Comunicação: Através do canal de atendimento da Vigilância Sanitária