



PREFEITURA DE
RIOGRANDE DA SERRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**SECRETARIA DE
SERVIÇOS URBANOS**

2021

I – Serviços Oferecidos:

- Limpeza, conservação e manutenção de parques, praças e vias públicas. Manutenção das estradas e tapa buracos das vias públicas.

II — Requisitos: documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:

a) reclamação e/ou solicitação, anônimas ou não, de manutenção, observação e reformas de parques, praças e vias públicas, bem como roçagem e limpeza, podem ser realizadas por meio do telefone (11) 4821-4938. Canal da Ouvidoria: ouvidoria@riograndedaserra.sp.gov.br ou pessoalmente na Secretaria localizada na Rua Prefeito Cido Franco, nº 530, Vila Arnoud, e e-mail da Secretaria: ssu@riograndedaserra.sp.gov.br, e WhatsApp: (11) 4821-4938.

b) abertura de Processo Administrativo por parte do interessado.

III — Principais etapas para o processamento do serviço:

Visita ao local para averiguar a reclamação e/ou solicitação, montagem do Cronograma e execução dos serviços se constatado ser de responsabilidade desta secretaria. Caso negativo, será orientado o encaminhamento ao setor responsável.

IV — Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:

Não há como estipular prazos, pois há dependência de fatores externos, como condição climática, entre outros.

V — Forma de prestação de serviço:

É feito um cronograma para atender as solicitações e/ou reclamações feitas pelos munícipes, visando ao comprometimento e padrões de qualidade do atendimento.