



PREFEITURA DE
RIOGRANDE DA SERRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E TURÍSTICO

2021

I. Serviços oferecidos – PAT — Posto de Atendimento ao Trabalhador

Serviço oferecido em convênio com a CERT – Coordenadoria de Empreendedorismo, Renda e Trabalho do Estado de São Paulo – **PROTOSCOLOS E PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS PELA CERT**

- a) Emissão da Carteira de Trabalho Digital
- b) Solicitação de Seguro-Desemprego
- c) Captação de Vagas de Trabalho
- d) Encaminhamento de trabalhadores cadastrados para seleção de vagas
- e) Encaminhamento para Cursos de Qualificação pelo MEC
- f) Seleção e entrevistas para vagas de trabalho.

II. Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:

Os serviços do PAT estão disponíveis para qualquer cidadão a partir de 16 anos, mediante apresentação de RG, CPF, nº do PIS/NIS, CTPS, em atendimento presencial e/ou por telefone ou via aplicativos;

III. Principais etapas para o processamento do serviço:

No comparecimento presencial, é feita a conferência dos documentos do solicitante, a habilitação do requerimento via sistema, a atualização dos dados cadastrais e, no caso do pedido de Seguro-Desemprego, é preciso aguardar o prazo de 30 dias para o recebimento do benefício.

I. Prioridade de atendimento

Idosos a partir de 60 anos ou mais, gestantes, lactantes, pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;

II. Previsão de tempo de espera de atendimento

Os atendimentos do PAT são imediatos, salvo nos casos em que são necessários agendamentos prévios

III. Mecanismos de comunicação com os usuários.

Pessoalmente na Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turístico: Rua do Progresso, 700 – Bloco D – Jd Progresso - CEP: 09450-000 – Rio Grande da Serra – SP

Telefone: (11) 4821-2374

E-mail: patrgs@gmail.com

IV. Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários.

Pessoalmente

V. Mecanismos de consultas, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço e de eventual manifestação. Presencialmente ou via aplicativos CTPS Digital, SINE

I. Serviços oferecidos – VRE — Via Rápida Empresas

Serviço oferecido em convênio com JUCESP – Junta Comercial do Estado de São Paulo

- a) Viabilidade para regularização de Empresas e/ou Filiais (1ª Etapa)
- b) DBE – Acesso ao portal RedeSIN para obtenção do nº de CNPJ nos processos da constituição para a Receita Federal em casos de alterações e baixas;
- c) Registro – Acesso aos órgãos registradores, sendo eles: Jucesp, OAB e Cartórios;
- d) Licenciamento – Etapa após a Viabilidade, autoriza a empresa iniciar suas atividades automaticamente pelo integrador estadual e para empresas de baixo risco, a autorização é feita de forma on-line;
- e) Cadastro de Contador – Cadastramento de Contador para efetuar o licenciamento da empresa.

II. Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:

Todas as solicitações aos serviços do VRE são feitas pelo Contador previamente cadastrado, que deverá fornecer as informações solicitadas pelo sistema conforme a etapa do processo;

III. Principais etapas para o processamento do serviço:

- a) Cadastramento da Empresa pelo Contador
- b) Viabilidade emitida pela Prefeitura
- c) Licenciamento junto aos órgãos competentes do Estado e outros ou via online

I. Prioridade de atendimento

Não há atendimento prioritário

II. Previsão de tempo de espera de atendimento

Atendimento imediato conforme demanda e inserção das informações no sistema;

III. Mecanismos de comunicação com os usuários.

Todo acesso e comunicação é via online na plataforma VRE

IV. Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários.

E-mail: vre@riograndedaserra.sp.gov.br ou pelo telefone: (11) 4821-4610

V. Mecanismos de consultas, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço e de eventual manifestação. Todo acesso e comunicação é via online na plataforma VRE

Bureau de Turismo

Escritório conveniado junto ao Consórcio Intermunicipal Grande ABC responsável pela gestão de todas as questões inerente ao Turismo no município, bem como a interlocução com o Conselho Municipal de Turismo – COMTUR e à organização de eventos festivos no município.

Atendimento pessoal na sede da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turístico: Rua do Progresso, 700 – Bloco D – Jd Progresso - CEP. 09450-000 – Rio Grande da Serra – SP

Tel.: (11) 4821-4610

E-mail: turismo@riograndedaserra.sp.gov.br

A SDET - Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turístico mantém convênios com instituições como Sebrae, SENAI, Senac, entre outras, para o oferecimento de cursos e treinamentos profissionais livres