



PREFEITURA DE
RIOGRANDE DA SERRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**DEPARTAMENTO DE
VIGILÂNCIA À SAÚDE
ZONÓSES**

2021

I — Serviços Oferecidos

- a) Controle de animais sinantrópicos em repartições públicas
- b) controle de animais peçonhentos no município
- c) controle de vetores de arboviroses
- d) Planilha de controle de entrada e saída de cães e gatos (enviada por e-mail mensalmente ao GVE)
- e) Planilha de eutanásia de cães e gatos (enviada por e-mail mensalmente ao GVE)
- f) Campanha de castração
- g) Desratização
- h) Palestras educativas
- i) Fluxograma de vacinação antirrábica de rotina
- j) Denúncias de zoonoses
- k) Eutanásia em animais sob as condições de Laudo Médico Veterinário relatando o avanço da doença e o insucesso do tratamento, em caso de mordedura comprovada com notificação, sob o prazo de 90 dias para doação no CCZ, em caso de não adoção o mesmo é submetido à eutanásia (ou em caso de suspeita de doença zoonótica).

II — Requisito, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:

- a) As demandas são encaminhadas ao setor por denúncias, direcionadas ao setor de Vigilância, atendidas em algumas ocasiões em conjunto com a Secretaria de Verde e Meio Ambiente.
- b) Ações inerentes à dengue: São executadas em nosso município em pontos estratégicos e imóveis especiais, na busca por larvas do vetor *Aedes Aegypti*. Locais são visitadas semanalmente a fim de encontrar indícios do vetor. São feitos registros no sistema SISAWEB para ciência do órgão estadual sobre as buscas.

III — Etapas para demanda do serviço

Após o recebimento da denúncia é verificada a competência real do setor com a demanda encaminhada, avaliação de riscos, disponibilidade de veículo, material e insumos necessários para o atendimento.

IV — Previsão de tempo máximo para a prestação do serviço

A depender da demanda, em média de 1 a 2 semanas.

V — Forma de prestação de serviço

São necessários veículo e equipe capacitada, com equipamentos e EPIs adequados para a prestação da demanda. Em casos de vistoria, quando necessário é aplicada notificação para a formalização das instruções deixadas no momento da denúncia, ou relatório referente às observações a serem pontuadas sobre a vistoria.

VI — Locais e forma de serviço

Canal de atendimento do departamento de Vigilância