



PREFEITURA DE  
**RIO GRANDE DA SERRA**

# Carta de serviço ao usuário

Secretaria de Saúde

**2023**

**Carta de serviços ao usuário – Departamento de Vigilância a Saúde**

**Centro de Zoonoses**

**I. Serviços oferecidos:**

O Centro de Zoonoses está localizado na Rua Doutor Rui Trindade, nº 205 - Parque América /Rio Grande da Serra, conforme Portaria nº 1138/2014 MS são serviços oferecidos em nossa unidade de saúde:

- a) Controle de animais sinantrópicos em repartições públicas
- b) Controle de animais peçonhentos no município
- c) Controle de vetores de arboviroses
- d) Planilha de controle de entrada e saída de cães e gatos (enviada por e-mail mensalmente ao GVE)
- e) Planilha de eutanásia de cães e gatos (enviada por e-mail mensalmente ao GVE)
- f) Campanha de castração
- g) Desratização
- h) Palestras educativas
- i) Fluxograma de vacinação antirrábica de rotina
- j) Denúncias de zoonoses

k) Eutanásia em animais sob as condições de Laudo Médico Veterinário relatando o avanço da doença e o insucesso do tratamento, em caso de mordedura comprovada com notificação, sob o prazo de 90 dias para doação no CCZ, em caso de não adoção o mesmo é submetido à eutanásia (ou em caso de suspeita de doença zoonótica).

## **II – Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:**

a) As demandas são encaminhadas ao setor por denúncias, direcionadas ao setor de Vigilância, atendidas em algumas ocasiões em conjunto com a Secretaria de Verde e Meio Ambiente.

b) Ações inerentes à dengue: São executadas em nosso município em pontos estratégicos e imóveis especiais, na busca por larvas do vetor *Aedes Aegypti*. Locais são visitadas semanalmente a fim de encontrar indícios do vetor. São feitos registros no sistema SISAWEB para ciência do órgão estadual sobre as buscas.

III – Etapas para demanda do serviço após o recebimento da denúncia é verificada a competência real do setor com a demanda encaminhada, avaliação de riscos, disponibilidade de veículo, material e insumos necessários para o atendimento.

IV – Previsão de tempo máximo para a prestação do serviço A depender da demanda, em média de 1 a 2 semanas.

V – Forma de prestação de serviço São necessários veículo e equipe capacitada, com equipamentos e EPIs adequados para a prestação da demanda. Em casos de vistoria, quando necessário é aplicada notificação para a formalização das instruções deixadas no momento da denúncia, ou relatório referente às observações a serem pontuadas sobre a vistoria.

VI – O horário de atendimento do Centro de Zoonoses é de segunda a sexta-feira das 08h às 17h.

VII – O número de contato telefônico do Centro de Zoonoses é 11 2770 0205.