



PREFEITURA DE
RIO GRANDE DA SERRA

Carta de serviço ao usuário

Secretaria de Saúde

2023

Carta de serviços ao usuário - Centro de Atenção Psicossocial I

CAPS I – Dra. Mara Moreschi

I – Serviços oferecidos:

O Centro de Atenção Psicossocial I está localizado na Rua Prefeito José Carlos Carlson, nº 7, térreo, Centro /Rio Grande da Serra, dispõe atendimento adulto e infanto-juvenil, sendo, psiquiátrico, enfermagem, psicológico e farmácia, ou seja, consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimento individual e em grupo terapêutico, além de dispensação de medicação de controle especial, porém, não oferta atendimento de urgência psiquiátrica;

II. É necessário que o próprio usuário compareça em horários pré-definidos, munido de **Cartão SUS**, documento de identificação com foto (**RG**), **CPF** e comprovante de residência; para menores de idade, é indispensável a presença do responsável legal;

III. Para usuários já inseridos no serviço, o CAPS realiza atendimento em horário agendado para determinados tipos de atendimentos. No entanto, para usuários que nunca utilizaram o serviço, é preciso que seja realizado acolhimento inicial (triagem). Para usuários que, por eventualidade, não compareceram para continuidade do tratamento, é inevitável um novo acolhimento para avaliação.

IV. Não há uma previsão de prazo específico para a prestação do serviço, pois depende da avaliação e conduta do profissional no momento do acolhimento (triagem);

V. O atendimento é presencial na unidade, durante o horário de funcionamento, ou seja, de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas;

VI. O usuário pode manifestar suas queixas e/ou elogios, até mesmo outras questões, junto à Secretaria Municipal de Saúde e/ou Ouvidoria Municipal;

VII. Quanto aos itens que se referem ao detalhamento das informações dos compromissos e padrões de qualidade do atendimento, segue:

VIII. As prioridades nos atendimentos são avaliadas durante o acolhimento;

IX. Nesta unidade, a comunicação é direta ou por intermédio telefônico através do número: 11 2770 0204.