



PREFEITURA DE  
**RIO GRANDE DA SERRA**

# Carta de serviço ao usuário

Secretaria de Saúde

**2023**

### Carta de serviços ao usuário – Assistência Farmacêutica

I. Serviços oferecidos: Distribuição de medicamentos gratuitos padronizados em REMUME nas farmácias dos estabelecimentos de saúde, através de apresentação de prescrição médica. Distribuição de insumos para aferição de glicemia para pacientes insulino dependentes.

II. Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço O usuário deverá apresentar prescrição médica, com validade de até 180 dias para medicamentos de uso contínuo (desde que esteja sinalizado o uso contínuo pelo prescritor), cartão do SUS e documento com foto;

Os medicamentos psicotrópicos controlados que são regulamentados pela Portaria nº 344 de 12 de maio de 1998 que “Aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial”, a prescrição médica tem validade de 30 dias, o usuário deverá apresentar comprovante de residência nominal além dos documentos citados acima;

Medicamentos antibióticos, a prescrição médica tem validade de 10 dias, o usuário deverá apresentar o cartão do SUS e documento com foto.

III. Endereços, horário de atendimento e números de telefone das Unidades Básicas de Saúde.

Unidades Básicas de Saúde	Endereço	Contato
<b>UBS Santa Tereza</b> Horário de atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h	Avenida Jean Lieutaud, nº373, Jardim Santa Tereza	2770-0195
<b>UBS Vila Lopes</b> Horário de atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h.	Rua José Dotta, nº55, Vila Lopes	2770-0196
<b>UBS Vila Conde</b> Horário de atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h	Rua Arujá, nº151, Vila Conde	2770-0197
<b>UBS Parque América</b>	Rua Doutor Rui Trindade, nº177, Parque América	2770-0198

Horário de Atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h.		
<b>UBS Vila Niwa</b> Horário de Atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h.	Rua dos Sabias, nº60, Vila Niwa	2770-0199

<b>UBS Vila São João</b> Horário de atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h	Rua Ceará, nº261, Vila São João	2770-0201
<b>UBS Sítio Maria Joana</b> Horário de Atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h.	Rua Quatro, nº45, Sítio Maria Joana	2770-0202
<b>UBS do Centro</b> Horário de Atendimento de segunda a sexta-feira das 07h às 17h.	Rua Prefeito Cido Franco, nº500, Vila Arnoud	2770-0200

**V. Endereços, horários de atendimento e números de telefone das demais Unidades de Saúde**

<b>Outras unidades de saúde</b>	<b>Endereço</b>	<b>Contato</b>
<b>UPA – Unidade de Pronto Atendimento -</b> Atendimento 24h.	Rua dos Autonomistas, nº500, Vila Figueiredo	2770-0203
<b>Centro de Atenção Psicossocial - CAPS</b> Horário de atendimento de segunda a sexta-feira das 08h às 17h.	Rua Prefeito José Carlos Carlson, nº 7, térreo, Centro	2770-0204