



Boletim Informativo

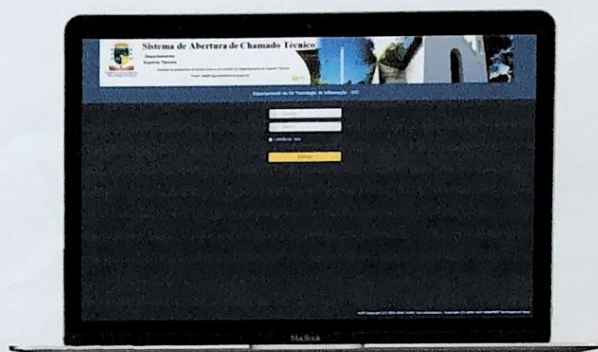
Departamento de Tecnologia da Informação

JULHO - AGOSTO/2020

Em razão da adequação da nova estrutura de Tecnologia da Informação, O Departamento de Tecnologia Informação (DTI) não poderá atender de maneira imediata toda a demanda; desdobrando-se, em uma estrutura modesta para suprir as necessidades que estão cada vez mais crescente.

Por este motivo, é muito importante sua colaboração seguindo corretamente as orientações divulgadas pelo DTI:

Estas orientações assim como outros procedimentos servirão para que o Departamento de Tecnologia da Informação avalie pontos críticos, deficiências estruturais e dificuldades em áreas distintas de cada secretaria.



Procedimentos

Solicitação de atendimento somente através de canais oficiais

- Estamos disponibilizando diversos canais de atendimento, (e-mail, telefone, Whatsapp e sistema de chamados), para que o primeiro contato com DTI seja otimizado.
- Não trocar ou efetuar movimentação de equipamento de informática, sem o consentimento do Departamento de Tecnologia de Informação.
- Mudanças ou Projetos que possuam prazo determinado para entrega, que exijam grande recursos de TI, será necessário que o departamento seja informado no mínimo quinze dias de antecedência para que possam ser analisado os materiais e outros recursos que serão necessário para efetuar determinados projetos .

Departamento de T.I sempre trabalhando para melhor interação com o usuário!

📍 Rua do Progresso, N°700 - Centro
☎ (11) 4821-3293
✉ cpd@riograndedaserra.sp.gov.br

