



# Carta de Informações Preliminares

**OBRIGATÓRIO ANEXAR CÓPIA DOS DOCUMENTOS ABAIXO, MAIS CÓPIA DAS FATURAS DE FEVEREIRO, MARÇO, ABRIL, MAIO E JUNHO/2020 / JULHO (SE TIVER).**



**\*Para abertura da reclamação é necessário o consumidor ser munícipe de Rio Grande da Serra\***

NOME DO CONSUMIDOR TITULAR DA INSTALAÇÃO:	
RG E CPF (ANEXAR CÓPIA):	
ENDEREÇO:	
TELEFONE:	
E-MAIL:	
NÚMERO DA INSTALAÇÃO:	

**REPRESENTANTE LEGAL: (CASO NECESSÁRIO – ANEXAR PROCURAÇÃO SIMPLES E CÓPIA DO RG DO PROCURADOR)**

**NOME DO REPRESENTANTE:** \_\_\_\_\_  
**RG (anexar cópia):** \_\_\_\_\_

## **FORNECEDOR ENEL**

Prezados Senhores,

Em função do avanço da Covid-19, a Enel Distribuição São Paulo, a partir do fim do mês de Março, passou a emitir as contas de energia faturadas pela média do consumo dos últimos 12 meses para os consumidores que não puderam realizar a autoleitura.

Ocorre que após a retomada da leitura presencial, na fatura de vencimento em \_\_\_\_\_ (INFORMAR O VENCIMENTO DA FATURA QUE ESTÁ SENDO QUESTIONADA), o (a) consumidor (a) foi surpreendido (a) com a cobrança do valor de R\$ \_\_\_\_\_ (INFORMAR VALOR QUESTIONADO) e consumo de \_\_\_\_\_ kW/h (INFORMAR CONSUMO DESCRITO NA FATURA QUESTIONADA – kW/h), o que não concorda, pois não condiz com seu padrão de consumo mesmo que considerando a cobrança retroativa.

Ressalta que sua média de consumo é de \_\_\_\_\_ kW/h por mês, equivalente a aproximadamente R\$ \_\_\_\_\_ mês antes da necessidade de isolamento social, residindo apenas \_\_\_\_\_ pessoas na casa.

Diante do exposto e com base no Código de Defesa do Consumidor, o (a) consumidor (a) requer:

- Esclarecimentos dos fatos narrados;
- Análise da medição realizada;
- Análise dos valores cobrados

Requer ainda que seja corrigido o valor a ser pago, tendo em vista a abusividade da cobrança.

## **OBSERVAÇÕES ADICIONAIS:**

Durante a quarentena houve alteração de consumo com maior número de pessoas ficando na residência?

RESP: \_\_\_\_\_

Caso tenham ficado mais tempo as pessoas em casa, quantas pessoas permaneceram ou permanecem em casa, trabalhando em home office, assistindo aulas online, etc: RESP: \_\_\_\_\_

Há quanto tempo reside no local onde encontra-se a instalação? \_\_\_\_\_

Informações adicionais caso acredite ser relevante: \_\_\_\_\_

**ENTREGAR ESTA FICHA PREENCHIDA COM AS CÓPIAS NO PROCON RIO GRANDE DA SERRA**

**Procon Municipal de Rio Grande da Serra**